

## ワンポイント！アドバイス！

## 介護とアンガーマネジメント

## 怒りとは…

考え方を否定されたり、苛立ち・  
恐れ・不安・寂しさなどのスト  
レスを受けたりした時に起こる  
自然な反応です。

怒りは心身に悪影響を及ぼすだ  
けでなく、周囲の人の潜在意識  
的な怒りも目覚めさせてしまい  
ます。持続性のない感情ですの



で、上手にコント  
ロールしましょう。

## アンガーマネジメントのやり方

## ① まずは6秒間、衝動的な行動を抑える

イラっとしたり、カッとなったりした時は、まずは心の  
中で 6 秒間数えて、感情の高ぶりを抑えましょう。

## ② 「怒り」を感じる場から離れる

怒りを感じた相手から離れ、外の空気を吸ったり、好き  
な飲み物を飲んだりしてリラックスしましょう。

## ③ 「こうあるべき」の基準を見直す

怒りの感情は、「こうあるべき」という価値観が破られたときに生まれます。  
「～べき」の許容範囲を広げ、「まあいいか」と許せる余裕を持ちましょう。

怒りを  
コントロール  
できるようになれば、  
自身の内面に目を向け、  
自分自身と正しく向き  
合えるよう  
なります。

